社工人才服务系统 用户手册

目 录

1.	注册	与登录	1
	1.1. 1.2.	注册 登录	1
2.	证书	登记	8
	2.1.	登记入口	
	2.2.	再登记	9
	2.3.	补登记	11
	2.4.	补证	12
	2.5.	登记历史	13
3.	常见问	问题及解答	13

1. 注册与登录

使用社工人才服务网需要持有北京通账号或者在北京市民政局官网已进行 过统一身份认证,如果有账号可以跳过注册介绍,直接进入登录步骤。如果无账 号请参照以下介绍进行账号注册。

1.1.注册

PC 端访问北京市民政局官网进行注册,或者通过下载"北京通"APP 进行 注册,具体操作如下:

● 注册方式一:北京市民政局官网注册(PC 端)

第一步:访问北京市民政局官方网站:<u>http://mzj.beijing.gov.cn/</u>,点击"登录 个人中心",如下图:

2020年5月21日			 ・ ・ ・	简 繁 点击无障碍阅读 (中心)
	BEIJI	比京市民政 局 NG MUNICIPAL CIVIL AFFAIRS BU	REAU	
社会建语 民政8	本网站 *			搜索 避済 Desijing-China
☆ 首页	☆ 组织机构	■ 政务公开	♥ 办事大厅	G 政民互动
		• 20204	国务院信息	民政信息 _{情况} 05-20
19	行政执法公式	· 20204	F第一季度临时救助情况 F3月城乡低保和城乡特困人员救助	05-20 情况 05-20

第二步:点击"用户操作手册下载",可在浏览器端查看详细注册方式,本 文不再多做介绍。

北京市社会工作专业人才服务网 用户手册

北京市人民政府 The Program Concentration of Biging Markingsady		
	身份认证平台请總登录	
Defendent	平台已支持持有以下三类运作的用户实名认证。中华人民共和国副民身份证、港集居民来往	内地道行 证,外国人永久居留身份证
	※응양决 坦信효과 미금	A.
	特北京通知管可直接登录	点击"用户操作手册下载"
	A. 用户名字机卷册的记录	
	(i) #6	
	1996入图号为证明 0.045	
	22	
	立即注册 忘记世码?	
	武法 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	
	平台致导量素	
关于我们 ALCHARE MILLAN #100mm10 LLANAME	12:20:20:00 (International Action of the Act	

● 注册方式二:北京通注册(移动端)

第一步:在应用市场搜索下载"北京通",安装成功后打开 APP,输入个人 手机号和短信验证码,点击"开始"。如图一。

第二步:输入昵称、个性签名,选择本人性别,点击"**创建完成**"。如图二。 **第三步**:创建完成个人账户后,点击"我的"、"身份认证"。如图三。

05 🗢 🛛 🔿 🖓 🗰 76	nal 124 🐟 🛛 💌 👘 6.82 💷 0.472	"al 2al @ 🗨 🕥	\$ \$ 100% 🗩 11:08
	← │ 填写基本信息		
北京通	24	刻志刚	
	默认头像	家庭成员管理 ● 授权管理,代查代办	童種
86 请输入手机号码	🐼 🍨 🌒 🍪 🥪	个人中心	
开始	*8尼称:	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	我的公积金 我的社保
其他方式登录	请填写昵称(必填)	100 m 1000 m 100 m 100 m 100 m 100 m 100 m	800位田 企服空间
	个性签名 填写个性签名	2011年1月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	290.02383.750 Ad. 186.341.799
	下一步	使用帮助	
3 我已阅读并问题《用户协议》及《隐私政策》 第三方快捷登录		✓ □ 帮助指引 我要反馈	国 ① 服务热线 在线客服
😣 🔕		à 0	o 1

第四步:点击"开启认证"。如图四。 第五步:选择"实名认证"。如图五。 **第六步**:选择证件类型,录入相关证件信息,点击"确认",提示"实名认证成功",即完成实名认证。如图六、七。

09:08 🖸 🖨	The first 🖬 🖉 🗮 👘 😵 (1997) (1997)	The Carl 🖬 🛪 🔹 🕴 🖇 👘 Arab	
← │ 身份认证	← │ 身份认证	← │ 实名认证	← │ 认证成功
		📀 请输入您的真实信息,通过后则不能更改	x 1 (1997)
	初级认证 可享受政务信息查询服务	证件类型 中国居民身份证 >	
	ぐ 实名认证 验证身份证实名信息	真实姓名 请保持和身份证上的姓名一致	
安全畅享更多服务	中级认证 额外享受重要业务办理服务	身份证号 请输入身份证号码	
◆ 安全保障	人臉识別认证 通过人胎比对核实真实身份	生效日期 请选择身份证生效日期 >	
身份认证保障您的账户安全		失效日期 请选择身份证失效日期 >	하수님 거야가
↓ ○ 1175章	银行卡认证 高效验证本人的银行卡信息 (去认证)	证件号用于认证初级身份,可用于政务大厅、健康宝 等实名服务	头名认证成切
· (回) · (UI) ·	高级认证 额外享受涉金类业务办理服务	确认	为保障您的信息安全和服务正常使用, 建议您立即设置信息安全密码
创建实名身份	▶ 办事大厅现场认证 持本人身份证进行线下认证	● 已阅读井同意《实名认证服务协议》及《隐私政 策》	
3场景下无需携带身份证等证件		特别提示	
开启认证		1. 不得冒用他人身份信息在本网进行身份认证;	
		2、怎些本网帶环境進於个人傷意放出本人履行并与 本人实施信息一致。否则由此产生的一切后集由 您本人承担。	设置信息安全密码
图四	图五	图六	图七

完成实名认证后,即可登录北京市民政局官方网站或者在移动端搜索关注 "北京社会建设和民政"公众号,进行登录。

1.2 登录

可以通过 PC 端访问北京市民政局官网进行登录,也可以在移动端微信搜索 关注"北京社会建设和民政"公众号进行登录,具体操作如下。

● 登录方式一:北京市民政局官网登录(PC 端)

第一步:访问北京市民政局官方网站:<u>http://mzj.beijing.gov.cn/</u>,点击"登录 个人中心",如下图:

2020年5月21日			🎭 💣 登录个人中心	简 繁 ;	点击无障碍阅读
			1.点击登录个/	人中心	
	BE	北京市民政局 JIING MUNICIPAL CIVIL AFFAIRS BUF	EAU		
社会建设 民政民生	本网站 *			搜索	之首 窗都 Beijing-China
▲ 首页	☆ 组织机构	■ 政务公开	♥ 办事大厅	a a	女民互动

第二步:可以选择账号密码或短信验证码登录,如下图:



第三步:点击"**办事大厅**",如下图:

2	2020年5月22日			•	6	简 繁 点击	无障碍阅读	
	社会建设 民政民生	2-390A *	能京市民 间 JUNG MUNICIPAL CIVIL AFF	收局 AIRS BUREAU	原击"かす	試厅 [≠]		
	ለ 首页	☆ 组织机构	■ 政务公开	•	• 办事大厅	♀ 政P	尼互动	
	(北京市老	经年人养老服务衬	小贴津贴	国务防 ・ 李克强主持召开 ・ 李克强対2020年	紀信息 中央应对新冠肺炎疫情 F "国际生物多样性日"	民政信息	05-20	

第四步: 在"**办事直达**"栏目下点击"**社工人才服务**"即可进入社工人才服务网。

ለ 首页	@ 组织机构	■ 政务公开	♥ 办事大厅	G 政民互动
个人办事 法人办事	地图服务 信用信息	重要通知		
一日之计在于量、越早预约3 2020年05月22日 重用15	か理、結早通过!	CAL	东市老年人养老服务补贴津贴 管理实验	初法)政策解读 2019.10.24 正正:>>
热点服务				
10		Š		
养老服务津贴补贴 申请关能老年人护理补贴。 申请局领老年人津贴。申请国 雅老年人养老服务补贴	老年人能力综合 在战中靠北东市老年 合评估。在线查到终 度	合评估 残 人能力線 残 合评估进 转	疾人两项补贴 _{病人生活补贴申请} 病人的理想和申请	婚姻登记预约与咨询 均請受记预约服务 周諾受己预约服务 或病受记预约服务
办事直达				
账疾人两项补贴	老年人综合福利津	9241-925 M	螺登记网上预约	社工人才服务
	H-SERIER Zera	0指南 社会	组织信用信息查询	养老服务机构信用信息查询

社工人才服务网页面:

首页	通知公告	政策文件	继续教育 社会服务项目	个人中心
用户中心 我的首页 我的满意	政定	- 7	学习时长	
イス信息 学时认证 (正報問記 由書等记	上次登记数约: 2020年05月16日 第二次登记数止日期还有4天,请您及时填写登记申请表。	8 AUE	tefoit	
登记历史			培训周期: 2020年05月18日至今	
建绿胶膏	通知公告	世多》	我的消息	世多 >
课程报名	【北京市民政局】京台社工 携手前行 两岸公益	2018-9-14	【审核结果提醒】您的登记申请审核已通过	2020-05-18
民的课程	【北京市民政局】 東台社工 勝手前行 两岸公益	2018-9-14	【审核结束透醒】您的登记申请审核不通过	2020-05-18
会服务项目 项目申报	政策文件	28>	我的课程	臣多い
我的项目	ノシネモレムアル本用リッドゴド発行ナウトドン	2020.05.16		2020.05.44
	(10元1011年11月前前近小十年中世纪来1890年)	2020-00-16	2020年7年18区第089月01	2020-00-11

● 登录方式二:公众号登录(移动端)

搜索并关注"北京社会建设和民政"公众号,点击"掌上服务"模块进入"首页",在首页模块---"热点服务"模块中---点击"社工人才服务",即可进入社工人才服务网登记和继续教育业务。如图一、图二所示。登录账户、密码及方法与网页端一致。



图一 首页板块

图二 进入人才服务网

也可通过"服务"模块---"社会事务"板块----点击"社工人才服务"进入 社工人才服务网,可通过**我的应用**下方搜索框录入"社工人才"找到应用,如下 图所示。



2. 证书登记

证书登记整体流程如下图所示,进入服务网后,找到登记入口,选择应该登 记的类型,完善历史登记记录后进入填写个人信息页面,全部填写完毕后提交等 待审核,审核结果会发送短信通知,同时可以在社工人才服务网--我的消息,查 看审核结果,登记完成后记入登记历史。具体登记操作方式见下文。



注:移动端登记过程及注意事项与 PC 端相同。

2.1. 登记入口

进入社工人才服务网后,默认进入"个人中心"栏目,系统给出"距本次登 记截止日期还有 x 天,请您及时填写登记申请表。"的提示。

登记入口: 在"首页"栏目下,可以看到登记指南和首登记、再登记、补登 记、补证四个入口。

		火京市社会工作考	中人才服务网		3 th		去管理网 注销
	首页	通知公告	政策文件	继续教育	社会服务项目	个人中心	
	● <	[1])首登记	目再登记	日本	体底	ш	
	继续教育	根据当前登记状	态,选择登记入口			更多	
点击查看登记指南	3	学习使人进步	报名中	k K	Je.	报名中 一 梦	
		2020助理社会工作师抗击疫	情培训班	2020年第一期目	助理社会工作师培训班		
		机构: 2020助理社会工作师抗击疫情: 据名: 2020年05日19号-2020年05日	音训班 22年	□ 机构: 2020年第一期	助理社会工作师培训班 		
	ģ	1997-2020年05月199-2020年05月 1997-2020年05月25号-2020年05月	29号	◎培训: 2020年05月2	5号-2020年05月29号		
	社会服务项目	①申报说明				更多	
	日间照料设成 报名日期:20 截至日期:20	临转型发展奖补项目 20年01月16日 20年05月29日	大• 报卷 截3	Þ专毕业生入职养老服务一次付 日期:2020年01月16日 6日期:2020年06月29日	生补助项目		

点击"登记指南"可以查看登记流程,点击"我要登记"回到登记入口。



2.2 再登记

再登记规则:已经进行过首次登记或再登记,且《登记证书》有效期至 2021 年的社会工作者,申请再登记;

第一步:登记

登记表如下图,系统会关联出部分信息(身份证号、职业水平证书管理号等 不可修改),需要本人进行信息补充,所有信息项均必填。**取证方式请选择电子** 证书。

上传材料须知:按照以下要求上传相关证件材料照片;

▶ 两寸免冠照片,底色不限,尺寸 3.5*5.3cm 或像素 626*413;

▶ 身份证照片:分别上传身份证的正反面照片;

登记证书照片:上传《登记证书》关于"有效期至 2021 年 5 月 31 日"的登记记录对开页照片或电子证(如有最新电子证上传电子证即可);

▶ 继续教育证明照片:《北京市社会工作者继续教育登记手册》近三年的 有效学时记录对开页照片,或其他有效的继续教育证明照片、截图。(系统中已 显示的学时记录无需上传)

注意:再登记时本人必须在距上一次登记周期内完成相应的继续教育学 习,助理社会工作师需要满足参加继续教育72学时要求,社会工作师、高级社 会工作师需要满足参加继续教育90学时要求,否则不满足再登记要求。

如果照片上传错误,点击图片右上角"×"按钮或再次点击图片即可重新上 传。信息补充完整后,需要勾选"我保证上述所填信息均真实有效",点击"保 存"按钮,则不提交本次操作,可以再次点击"再登记"进入本页面进行相关信 息完善。点击"提交"按钮,则提交此次登记申请,提交后信息不可修改和撤回, 需要等待审核完毕后获取审核结果。

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		~			
证书级别: 社会工作师		职业水平证书管理号: 20170381103820171102	73002820			
姓 名	王立编	身份证号	110228198501213821	and the		
政治面貌	中国共产党顶备党员	民族	汉族	- <u>2000</u>		
学 历	大学本科 ~	所学专业	工商管理			
毕业时间	2011-07-31	毕业院校	中央广播电视大学			
工作单位	机关	▼ 密云区河南东真残疾人联合会				
职务	残疾人工作者	服务领域	预趋虑复 ×	Ŧ		
座机电话号	010-61085596	手机号	18844069551			
电子邮箱	111	所在区域	密云区	-		
取证方式	电子征	联系地址	密云 区 街道 梯柱	树汽二期2-3-1603		
社会工作从业情况(近三年)	2017.10-今 並云医用物的時度人配合会 转度人工作者					
	(F) (5)(1) (5)(1)	给刘方式	运训机构	机进步时		
	1 2020-10-29至2020-11-16	网络	ReteInsbe	90		
参加继续教育情况						

北京市社会工作考察记由语言

 #8/EMH (#9/EME/EMERINA=#)

 Image: Comparing the set of t

第二步:获取审核结果

审核完毕后系统会给您发送审核结果的短信,如果审核通过则本次登记完成。如果审核不通过,短信中会给出审核意见,需要在登记日期内根据审核意见 进行相应修改后再次进行再登记。

审核通过页面:

来到社工人才服务应用中心
上次登记时间: 2020年05月20日 😣 查看证书
您的登记申请审核通过!

审核不通过页面:

	欢迎		
	来到社工人	才服务应用中心	
您的登记申请	审核不通过!		

2.3 补登记

补登记规则:对于已完成首登记但是错过再登记的社会工作者,需要补登记。

第一步:信息登记

信息填写规则参照再登记;

上传材料须知:按照以下要求上传相关证件材料照片;

▶ 两寸免冠照片,底色不限,尺寸 3.5*5.3cm 或像素 626*413;

▶ 身份证照片:分别上传身份证的正反面照片;

➢ 登记证书照片: 上传《登记证书》最近一次登记记录对开页照片或电子 证;

➤ 继续教育证明照片:有效的继续教育证明照片或截图。(系统中已显示的学时记录无需上传)

注意:如果您需要一次性完成多次补登记或既要进行补登记又需要再登记, 请上传每一次登记所需要的有效的继续教育证明照片。 如果照片上传错误,点击图片右上角"×"按钮或再次点击图片即可重新上 传。信息补充完整后,需要勾选"我保证上述所填信息均真实有效",点击"保 存"按钮,则不提交本次操作,可以再次点击"补登记"进入本页面进行相关信 息完善。点击"提交"按钮,则提交此次登记申请,提交后信息不可修改和撤回, 需要等待审核完毕后获取审核结果。

第二步:获取审核结果

登记后获取审核结果,参照再登记。已经审核通过的历史记录,不可再修改。

2.4 补证

补证规则: 无《登记证书》的社会工作者申请补证, 包含以下两种情况

(1)考取职业水平资格证书但是未进行首登记的社会工作者;

(2) 已正常登记但是登记证书遗失,希望重新获取登记证书的社会工作者。

第一步:信息登记

个人信息登记,信息登记规则参照再登记,证书获取方式请选择**邮寄**,并 录入您的**邮寄地址**。

上传材料须知:按照以下要求上传相关证件材料照片;

▶ 两寸免冠照片,底色不限,尺寸 3.5*5.3cm 或像素 626*413;

▶ 身份证照片:分别上传身份证的正反面照片;

《中华人民共和国社会工作者职业水平证书》(《中华人民共和国专业 技术人员职业资格证书》)中包含本人信息的对开页照片;

▶ 继续教育证明照片:《北京市社会工作者继续教育登记手册》历次学时 记录对开页照片,或其他有效的继续教育证明照片或截图。(系统中己显示的学 时记录无需上传)

如果照片上传错误,点击图片右上角"×"按钮或再次点击图片即可重新上 传。信息补充完整后,需要勾选"我保证上述所填信息均真实有效",点击"保 存"按钮,则不提交本次操作,可以再次点击"补证"进入本页面进行相关信息 完善。点击"提交"按钮,则提交此次登记申请,提交后信息不可修改和撤回, 需要等待审核完毕后获取审核结果。

第二步:获取审核结果

登记后获取审核结果,参照再登记。

2.5 登记历史

已提交的登记申请可以在登记历史栏目下查看相关信息及电子证书,如下 图:

Jt 🍈	京市	社会工作	专业	人才服务	XX)			T			去管理网
首页	1	通知公告	1	政策文件	1	继续教育	Ì	社会服务项目	I	个人中心	
 用户中心 我的首页 我的消息 个人信息 学时认证 证书登记 申请登记 登记历史 埋装教育 	1	登记时间: 2016-0 登记关型: 首登记 登记状态: 已提交 审核状态: 审核通 审核时间: 2016-0 审核意见:	5-11 <u>±</u> 5-11								•

3. 常见问题及解答

(1) 登记时对浏览器的要求是什么? 有哪些注意事项?

为保证您顺利完成登记操作,请使用谷歌或火狐浏览器。如果您长时间未 操作系统,请按 ctrl+F5,重新刷新页面后再进行下一步操作。

(2) 什么情况下应该进行再登记、补登记、补证?

答:针对三种登记类型,下面做了解释:

再登记规则:已经进行过首次登记或再登记的社会工作者,需要在有效期之前进行再登记,登记时间间隔为三年,系统会在本年度登记批次开启前一天进行短信、登记提醒与我的消息提醒;

例如:本年度为 2021 年,则在 2018 年进行过首登记或再登记的社会工作者 需要在 2021 年进行再登记。

补登记规则:对于已完成首登记但是错过再登记的社会工作者,需要补登记。

例如:本年度为 2021 年,最近一次登记年份在 2016 年的社会工作者需要进行补登记。

补证规则:

① 考取职业水平资格证书但是未进行首登记的社会工作者;

例如:本年度为 2021 年,则 2019 年及之前考取职业资格水平证书且从未证书登记的社会工作者需要进行补证。

② 已正常登记但是登记证书遗失,希望重新获取登记证书的社会工作者。

(3) 上传登记材料照片时,对照片的大小有什么要求?

个人两寸免冠照片底色不限,尺寸 3.5*5.3cm 或像素 626*413,其他照片需 保证图片清晰,照片大小不要超过 1M,上传照片时可能受网络速度限制,请确 保照片已经成功上传后再提交登记。

(4) 通过"北京社会建设和民政"公众号或北京市民政局官方网站两种方式登记, 有无区别?

答:无区别。如果您在系统使用过程中遇到其他问题,可以拨打技术支持服务电话或者添加技术支持服务 QQ 群进行咨询。

社工人才服务技术支持 QQ 群:793599592;

社工人才服务技术支持 QQ 群:766587819;

技术支持电话: 65868811、17810342998。

其他咨询事项可与北京社会工作者协会联系。

联系电话: 58163934、58163946、58163910、58163960;

微信号: soulhert;

邮箱: bjshgzzxh@163.com。

社工登记咨询 QQ 群: 879392931。

(咨询时间:工作日 9:00--16:00)